

“ Growing Young Talent with  
Purpose and Passion ”

## Denise Mach

Leitung Learning & Development – TUI Austria Holding GmbH





# Grow Young Talent with Purpose and Passion

Wie können wir als **Ausbildungsbetrieb** gezielt Impulse entlang der gesamten **Ausbildungsreise** setzen?



Denise Mach, BSc MA



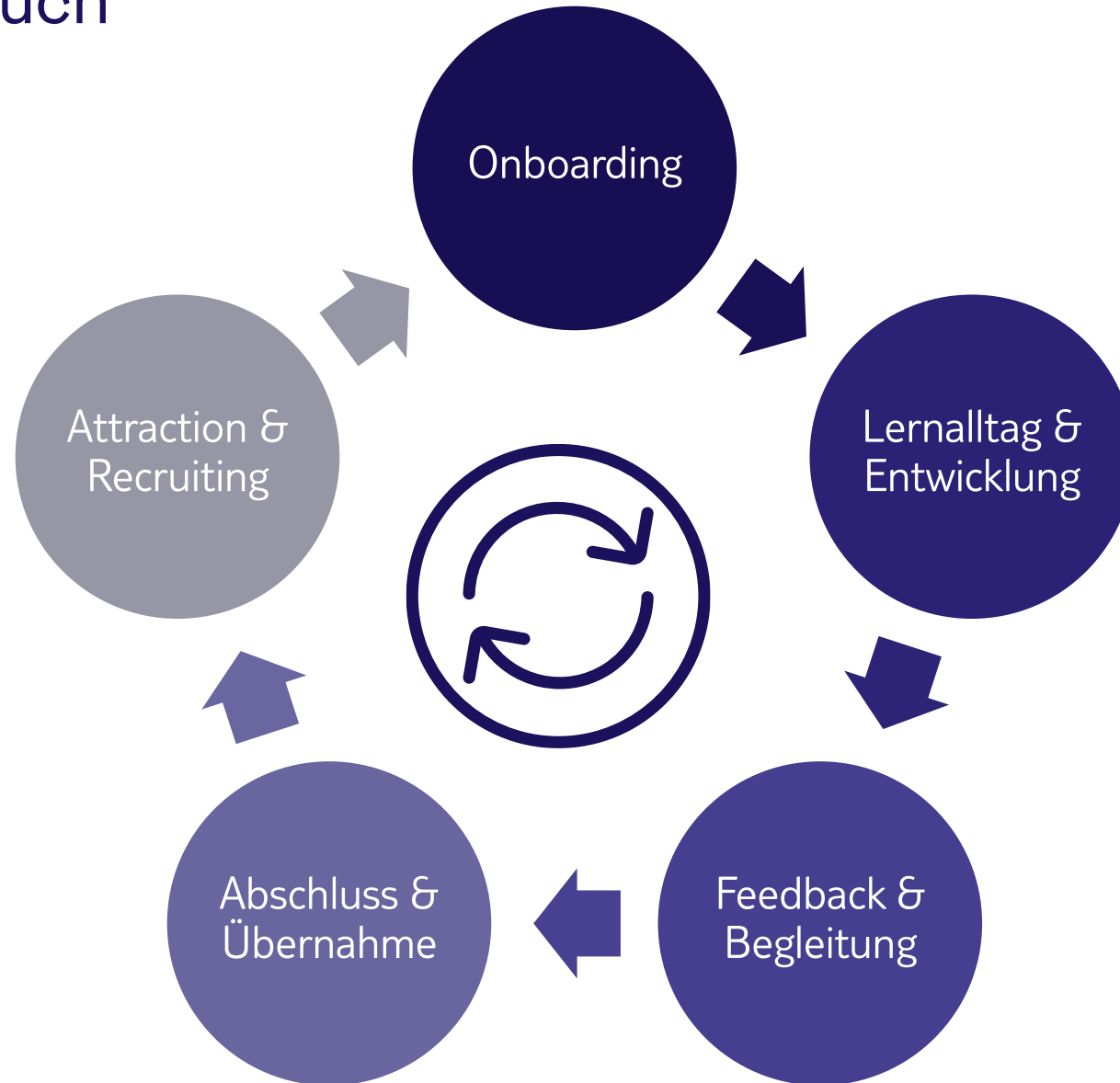


**„Sind wir ehrlich, geben wir  
Lehrlingen wirklich Raum  
zum Wachsen – oder nur  
Aufgaben zum Abarbeiten?“**



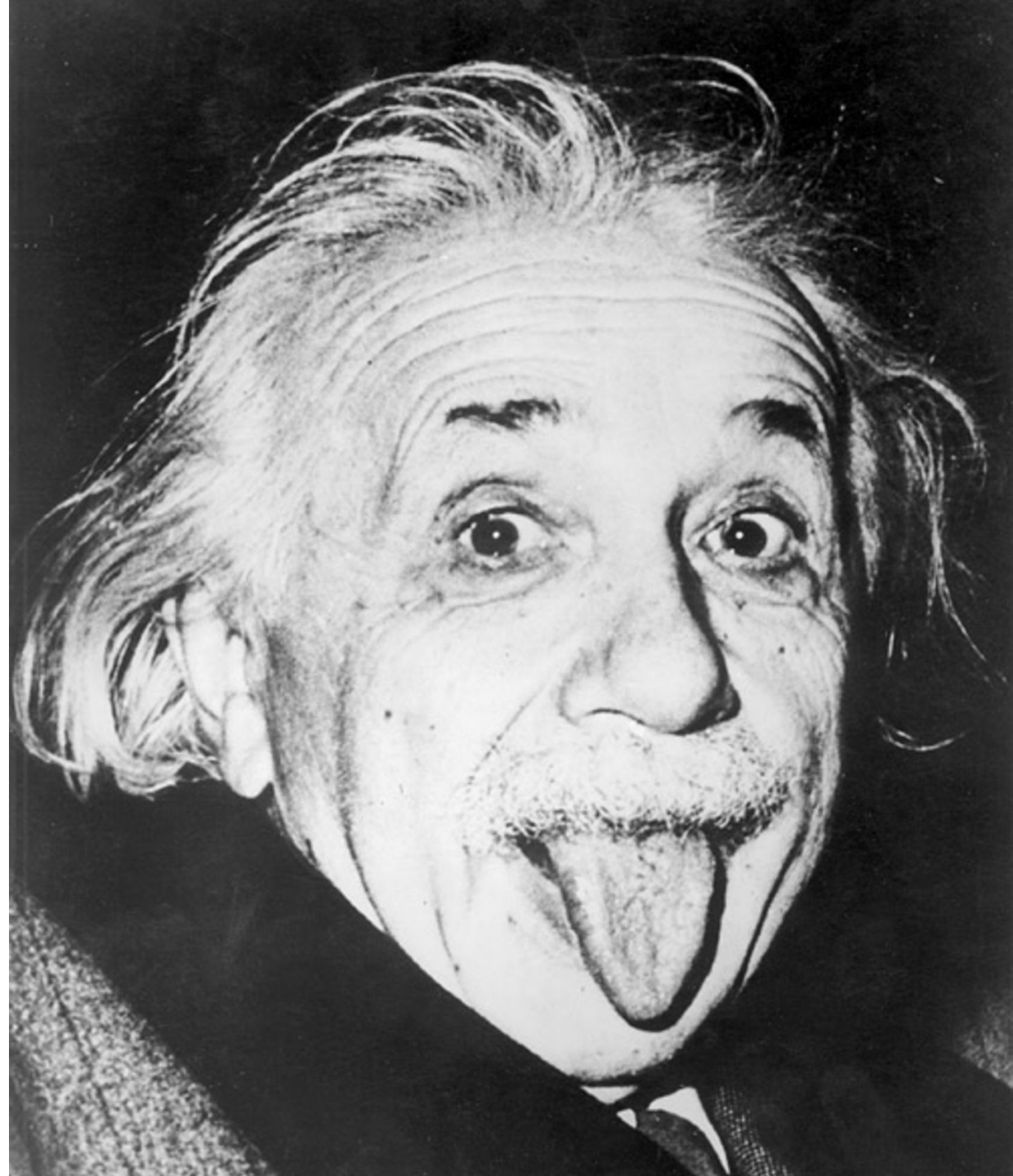
# Ausbildungsreise als strategisches Gesamtsystem

Ein Blick ins Lehrbuch



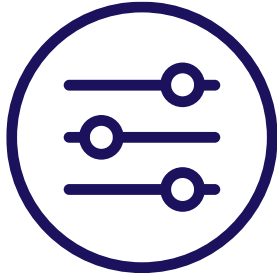
**„I never teach my  
pupils. I only  
attempt to provide  
the conditions in  
which they can  
learn.“**

Albert Einstein



# Purpose und Passion – wozu?

... ein kurzer Blick in die Forschung



Sinnhaftigkeit



Erfahrungs-  
orientiertes  
Lernen



Sichtbarkeit

**Und wie sieht die  
Praxis aus?**



# TUI Group im Überblick



Globaler Konzern -  
Hauptsitz in Deutschland (Hannover)

Kreuzfahrtschiffe



18

Hotels



~400

Flugzeuge



~130

Reisebüros



~1.200

Mitarbeitende DACH-Region:  
**ca. 5.000**

Mitarbeitende weltweit:  
**ca. 66.800**



Mehr als  
**20 Millionen Kund:innen** weltweit





# TUI AUSTRIA IM ÜBERBLICK



Mehr als **100**  
Reiseziele



**460 tausend** Gäste  
jährlich



**GSA und Reisebüro**



~ **500**  
Mitarbeiter:innen



~ **300** TUI Das Reisebüro  
Mitarbeiter:innen



**63** TUI Das  
Reisebüro Filialen



# Die Lehrlingsausbildung bei TUI

## Ein Blick in die Praxis

Lehre bei TUI bedeutet, junge Menschen auf ihrem individuellen Entwicklungsweg zu begleiten, ihre Stärken sichtbar zu machen und ihnen echte Chancen für eine Zukunft in der Welt des Tourismus zu eröffnen – weil wir überzeugt sind, dass Begeisterung, Wachstum und Erfolg dort entstehen, wo junge Talente gesehen, gefördert und ernst genommen werden.



## UND WIE KOMMEN WIR DORTHIN?

Individualität

Praxis-  
erlebnisse

Beziehung &  
Vertrauen

# Lehre bei TUI

## Attraction & Recruiting

### Attraction

1

- Karrieremessen
- Instagram Kanal gepflegt von unseren Lehrlingen
- Funnel Bewerbungen als Test

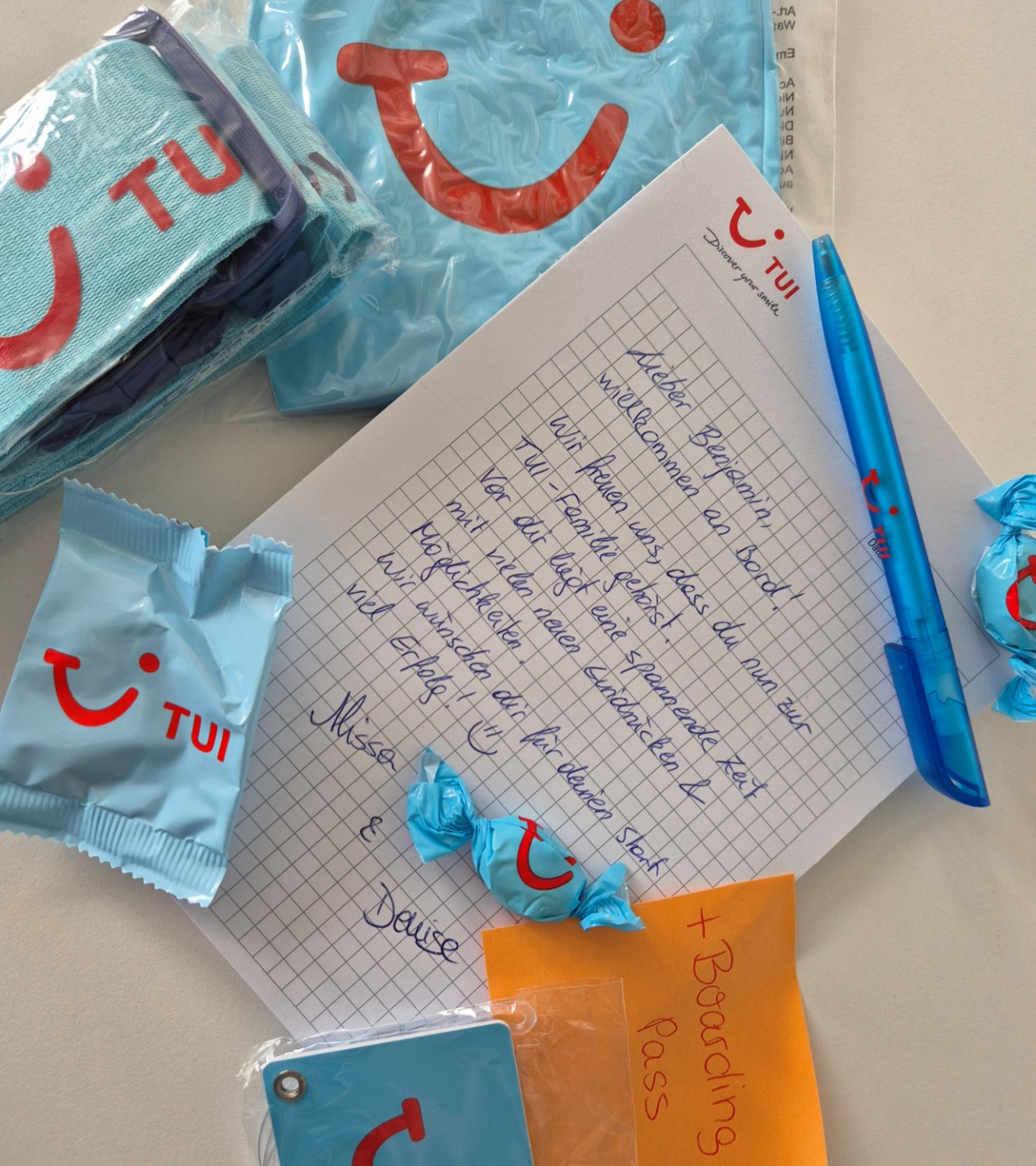
2

### Recruiting

- Einladung via WhatsApp
- Gruppengespräche mit Lehrlingen
- Einstellungstest, persönliches Gespräch & Schnuppern







# Lehre bei TUI

## Onboarding

### PREBOARDING

- Willkommenspaket mit persönlicher Notiz
- E-Learning
- Boarding Pass

### ONBOARDING

- Welcome Days
- Einstiegsschulungen



# Lehre bei TUI

Lernalltag & Entwicklung





# Lehre bei TUI

## Feedback & Begleitung

Behaltesgespräche

Mitarbeitendengespräche

Perspektivengespräche

Lehrlingsdates





# Lehre bei TUI

## Abschluss & Übernahme

### LAP

1

- LAP Vorbereitungskurs
- Interne LAP Prüfungssimulation
- Austausch mit der Berufsschule

2

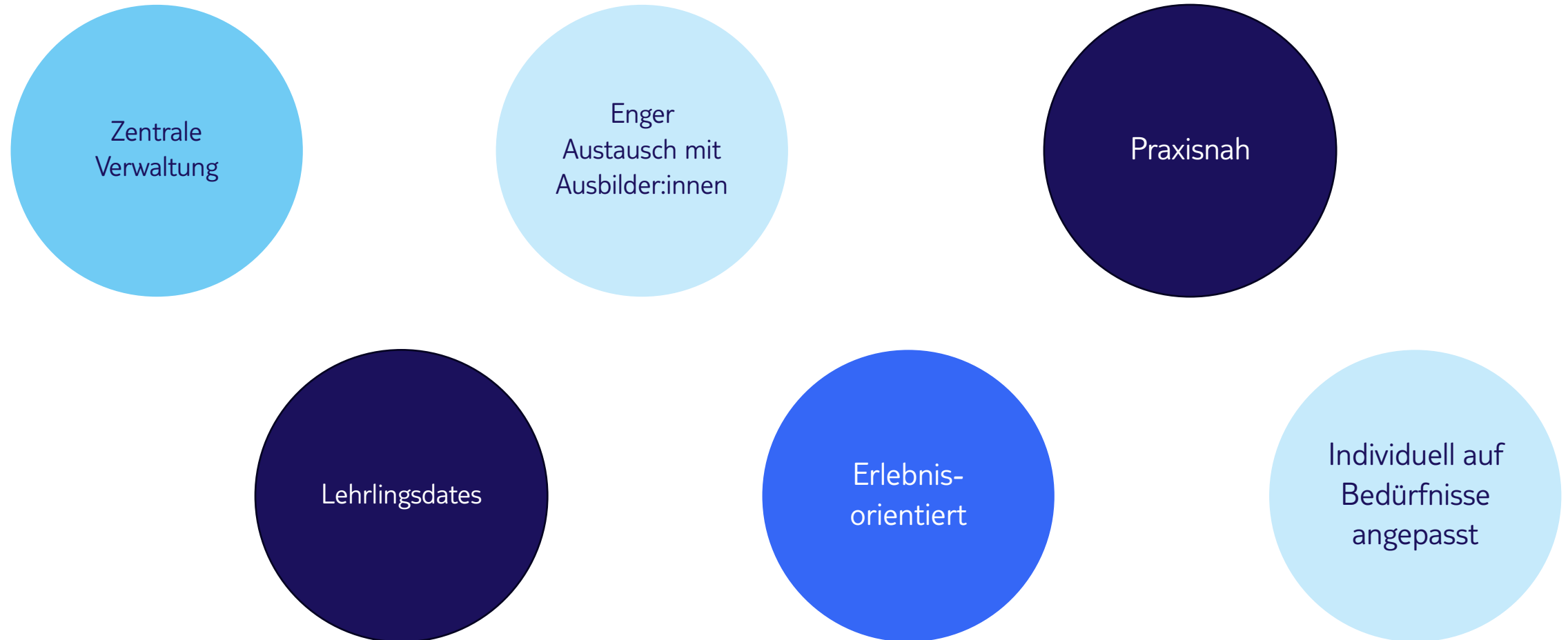
### Übernahme

- Prämie bei herausragender Leistung
- Übernahme im Ausbildungs-Büro sofern möglich



# Die Lehre bei TUI

die wichtigsten Bausteine





# Das Ausbildungs- konzept bei TUI

und was bringt's?







90% unserer Lehrlinge wollen  
bleiben und werden  
übernommen

Lehrlinge entwickeln sich bis zu  
Führungspositionen

Individuelle Betreuung

Mehr als 450 Bewerbungen auf  
10 offene Stellen



# Now one last thing!







**Könnt ihr euch noch  
an die Frage zu  
Beginn erinnern?**

**Sind wir ehrlich, geben  
wir Lehrlingen wirklich  
Raum zum Wachsen –  
oder nur Aufgaben zum  
Abarbeiten?“**





**Mit  
Individualisierung,  
Herz, Weitblick und  
Mut gestalten wir  
eine  
Lehrlingsausbildung,  
in der junge  
Menschen ihre  
Stärken entdecken,  
beruflich wachsen  
und eine Zukunft  
finden, in der sie  
bleiben wollen.**



# Mehr Details?

Ich freue mich auf den weiteren Austausch.

Gerne hier  
persönlich vor Ort...




**Denise Mach**  
WhatsApp contact



... oder auch auf  
LinkedIn!



**Denise Mach**  
People Development & Culture @TUI  |  
Focus. Capture. Develop. Grow.

